

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Mentions légales

Association ARTISTES.CH
Avenue Rollier 3
1854 Leysin
021 711 04 64
info@artistes.ch

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, CGV) s'appliquent à tout achat d'œuvres ou de services effectué sur le site internet de l'Association ARTISTES.CH (ci-après, ARTISTES.CH) à l'adresse www.artistes.ch (ci-après, le site) et le client ayant accepté les CGV.

Les CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions de vente en ligne des œuvres présentes sur le site, et de définir les droits et obligations des parties dans cette relation.

ARTISTES.CH se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

La forme masculine « client » employée ici désigne aussi bien les clientes que les clients.

Il incombe au client de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des CGV.

Le site est uniquement à disposition des clients dont le domicile ou l'adresse de livraison sont en Suisse.

L'utilisation du site est autorisée pour un usage privé uniquement. Toute utilisation commerciale, notamment aux fins de revente à des tiers des œuvres achetées sur le site, est interdite.

Toute violation de cette obligation sera sanctionnée par une clôture immédiate du compte du client et, le cas échéant, à des poursuites légales. Les dommages et intérêts restent réservés.

3. Acceptation

L'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes CGV est indispensable à la conclusion du contrat de vente.

Cette acceptation se matérialise par une case à cocher dans le formulaire de commande de l'œuvre.

4. Enregistrement

Dans tous les cas, le client est tenu de communiquer des données personnelles conformes à la vérité.

En cas de problème, ARTISTES.CH se réserve le droit d'effacer en tout temps et sans indication de motifs, des données du client ou de bloquer un nom d'utilisateur et le mot de passe.

5. Œuvres

Les offres d'œuvres et de services en ligne ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le site.

Chaque œuvre proposée est accompagnée d'une brève fiche descriptive comportant les informations relatives notamment à sa description, la technique utilisée, ses dimensions et son poids. Ces informations sont fournies par les auteurs des œuvres en question.

Les images, les renseignements figurant sur le site ainsi que les notices explicatives sont fournis à titre indicatif et ne font pas partie des conditions contractuelles.

ARTISTES.CH décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs ou omissions liées aux dessins, images ou notices.

Des différences de teintes et de finitions peuvent survenir sans qu'ARTISTES.CH ne puisse en être tenu pour responsable.

6. Prix

Le prix de vente indiqué pour chacune des œuvres présentées sur le site est un prix livré sans pose chez le client.

Tous les prix sont des prix nets en francs suisses.

ARTISTES.CH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix facturé pour une œuvre livrée est celui en vigueur à la date de la commande.

Les frais de livraison à l'adresse indiquée par le client lors de la commande sont facturés séparément et s'ajoutent à la liste d'achat au moment de la commande.

7. Commande

Les œuvres et les prix publiés sur le site constituent une offre. Celle-ci est cependant toujours subordonnée à la condition résolutoire que la livraison soit possible ou que le prix indiqué par ARTISTES.CH sur le site soit exempt d'erreur.

Pour commander une œuvre, le client doit s'identifier via son compte d'utilisateur, sélectionner l'œuvre de son choix et la placer dans son panier. Avant de confirmer sa commande, le client doit vérifier les informations contenues dans le récapitulatif de la commande, et a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis, ainsi que de prendre connaissance des frais de livraison.

Le contrat est conclu dès que le client passe sa commande à ARTISTES.CH.

Le client ne sera pas débité du paiement avant la validation de sa commande par ARTISTES.CH afin d'assurer la disponibilité de l'œuvre.

La réception de la commande est confirmée au client par un e-mail généré automatiquement et envoyé à l'adresse fournie par le client.

L'e-mail de confirmation de la commande généré automatiquement ne constitue pas une garantie de disponibilité ou de livraison, il indique uniquement au client qu'ARTISTES.CH a bien reçu sa commande et que le contrat est conclu, sous réserve que la livraison soit possible.

Dans l'hypothèse où l'œuvre ne serait plus disponible, un e-mail informant le client de cette situation lui sera envoyé dans un délai de 72 heures ce qui entraînera de facto l'annulation de la commande.

En cas de circonstances exceptionnelles, notamment d'informations erronées, ARTISTES.CH se réserve le droit de refuser la commande d'un client.

8. Prix de vente

Le prix de vente des œuvres est affiché sur le site et s'entend net sans les frais de livraison et, le cas échéant, d'emballage.

Ces derniers dépendent de la nature de l'œuvre, de ses dimensions, de son poids ainsi que du lieu de livraison.

9. Paiement

Toutes les commandes sont payables exclusivement en francs suisses. Le montant total est dû sans escompte.

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes de crédit (VISA, Mastercard, Postfinance et Postcard) via la plateforme sécurisée Stripe ainsi que les virements bancaires sachant que le client dispose de 3 jours ouvrables pour effectuer le paiement.

ARTISTES.CH n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. Les informations saisies sont cryptées et transmises à la société Stripe de façon sécurisée sans qu'ARTISTES.CH ou des tiers ne puissent y avoir accès.

Le transfert de la propriété de l'œuvre intervient une fois l'intégralité du prix payé par le client. En cas de non-paiement de la totalité du prix, la vente sera automatiquement annulée, le montant encaissé retourné au client sous déduction de frais administratifs et l'œuvre remise en vente sur le site.

10. Livraison

ARTISTES.CH assure les livraisons sur le territoire suisse uniquement et les œuvres sont livrées dans les meilleurs délais possibles.

La livraison des œuvres commandées est réalisée à l'adresse indiquée dans le formulaire récapitulatif de la commande et selon les modalités prévues par le prestataire de livraison déterminé lors de la commande.

ARTISTES.CH assure la livraison par le canal de son choix.

11. Devoir de contrôle du client

A la livraison de la commande à l'adresse indiquée par le client, ce dernier s'engage à contrôler le parfait état de l'envoi.

Dans le cas où un dommage serait alors constaté, le client doit en faire part immédiatement à la personne qui effectue la livraison en exigeant la remise d'une attestation de dommage. Une fois en possession de ce document, le client doit contacter ARTISTES.CH par e-mail dans les 24 heures en joignant une copie de l'attestation de dommage.

Après que la livraison ait été effectuée, ARTISTES.CH n'assume plus de prestation de garantie pour des dommages qui étaient identifiables par le client à réception moyennant une vérification attentive.

12. Garantie

Des écarts p.ex. de couleur peuvent apparaître entre la ou les photo(s) publiée(s) sur le site et l'œuvre et ne donnent pas droit à des réclamations ou à des prétentions de garantie.

13. Droit de retour

Le droit de retour s'applique en conformité avec le droit suisse.

14. Gestion du compte

Lors de la création de son compte, le client confirme être majeur et responsable, et que les données personnelles qu'il fournit sont exactes. Le client peut mettre à jour ces données en tout temps.

Le client est seul responsable de l'accès à son compte et ARTISTES.CH ne pourra être tenu responsable d'opérations frauduleuses effectuées par des tiers.

Le cas échéant, il incombe au client de contacter ARTISTES.CH pour demander le blocage immédiat de son compte.

15. Propriété intellectuelle

Toutes les données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, clips audio ou vidéo, marques, figurant sur le site, sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle.

ARTISTES.CH en sa qualité d'éditeur et propriétaire du site, consent à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur ledit contenu.

Toute personne visitant le site s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la part d'ARTISTES.CH, quelque texte, titre, logo, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute représentation à des fins professionnelles ou commerciales ou de rediffusion en nombre.

De même, toute personne visitant le site s'engage à ne pas recopier tout ou partie du site sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise.

ARTISTES.CH ne saurait être tenue responsable des utilisations faites par les internautes des données accessibles sur le site.

Toute création de lien hypertexte d'un site internet vers le site devra faire l'objet d'une autorisation expresse d'ARTISTES.CH.

16. Protection des données individuelles

Pour l'utilisation des données du client, ARTISTES.CH se conforme à la législation en vigueur, notamment à la loi sur la protection des données.

ARTISTES.CH ne traite et ne conserve que les données nécessaires au bon accomplissement de la commande, sa facturation et sa livraison ainsi qu'à la promotion de ses activités.

Les données personnelles ne sont transmises qu'aux tiers liés au bon déroulement de la commande et de sa livraison.

L'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription du client sera utilisée uniquement par ARTISTES.CH pour informer le client de ses actualités via sa newsletter.

ARTISTES.CH s'engage à ne pas communiquer les données personnelles de ses clients à des tiers à des fins commerciales ou autres.

17. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, notamment les dispositions du Code des Obligations Suisse.

Le for juridique est au siège statutaire d'ARTISTES.CH.

Leysin, le 1^{er} juillet 2018